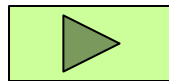


# FemSis



# Índice

## 1. Quienes somos

## 2. Visión y Misión

## 3. Valores

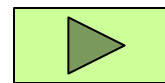
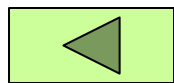
## 4. El modelo FemSis

- Dimensiones
- Metodología
- Objetivos
- Ciclo de trabajo

## 5. Servicios

- Procesos
- Sistemas
- Control
- Formación

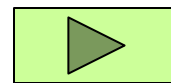
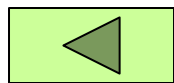
## 6. Mercado



# Quiénes somos

FemSis es una empresa dedicada a la mejora de la eficiencia empresarial y para ello cuenta con un equipo de profesionales con dilatada experiencia en campos tan sistémicos como:

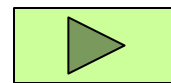
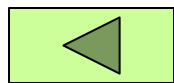
- Gestión de Calidad y Procesos
- Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
- Planificación y Control de Gestión



# ***Visión y Misión de FemSis***

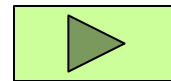
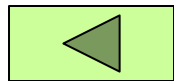
**Nuestra visión** es promover y facilitar a todas las empresas, de cualquier actividad ó dimensión, las técnicas, metodologías y herramientas de la Sociedad de la Información y el Conocimiento.

**Nuestra misión** es colaborar con nuestros clientes en la búsqueda, formulación e implantación de oportunidades de mejora en sus procesos de negocio, mediante soluciones innovadoras, con el propósito de incrementar su competitividad, satisfacción y beneficios.

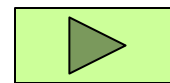
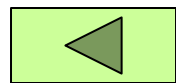
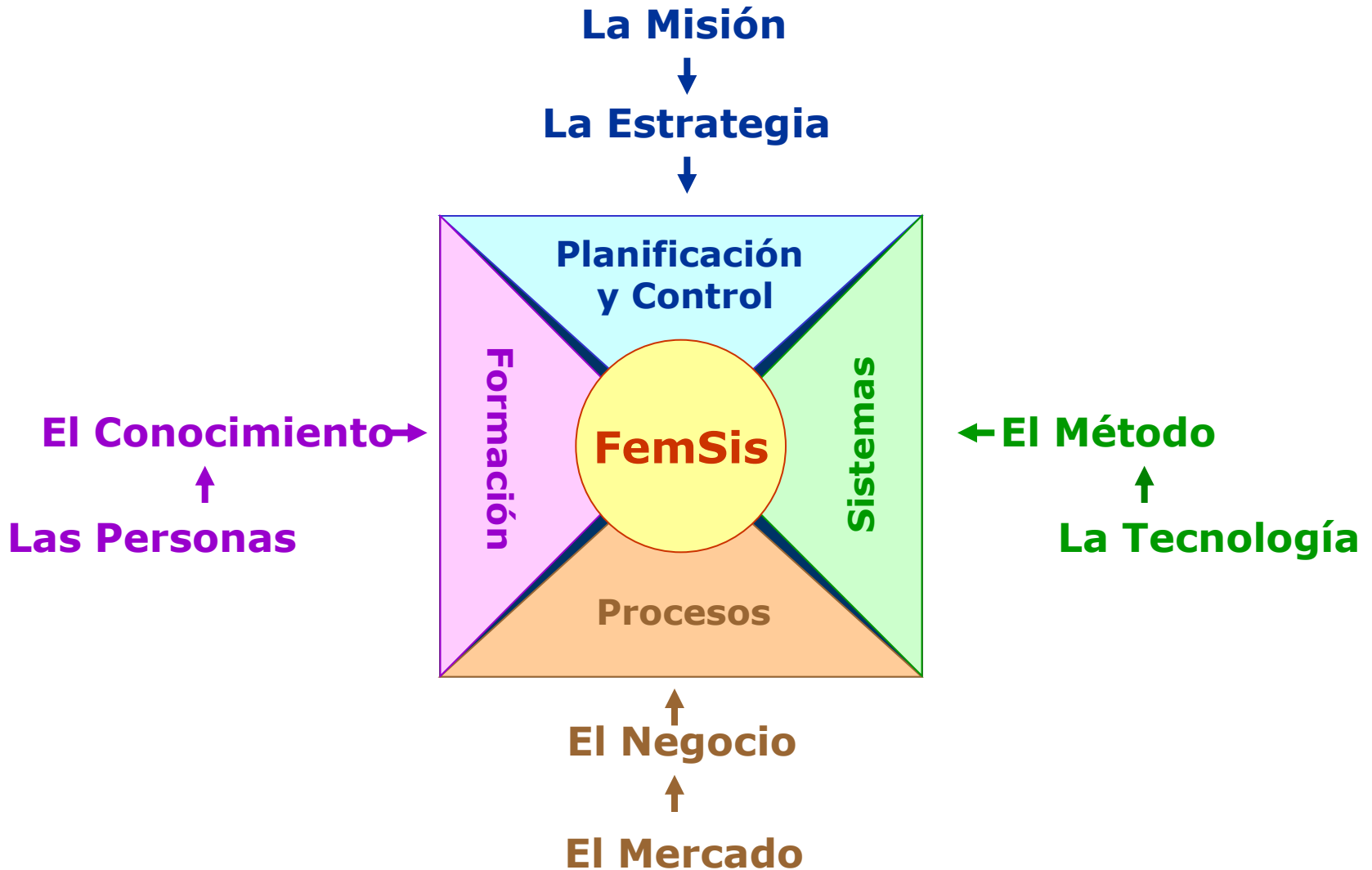


# Valores

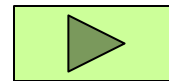
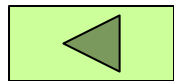
- ✓ **ÉTICA** en nuestra conducta
- ✓ **CONFIANZA** en nuestro equipo y en la relación con nuestros clientes
- ✓ **RESPONSABILIDAD** con los proyectos que compartimos con nuestros clientes
- ✓ **COMPROMISO** con los objetivos y expectativas de nuestros clientes
- ✓ **CONFIDENCIALIDAD** en el tratamiento y uso de la información



# El modelo FemSis : Dimensiones

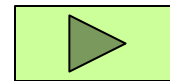
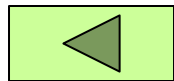


# El modelo FemSis : Metodología

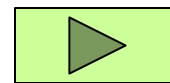
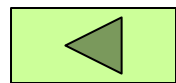
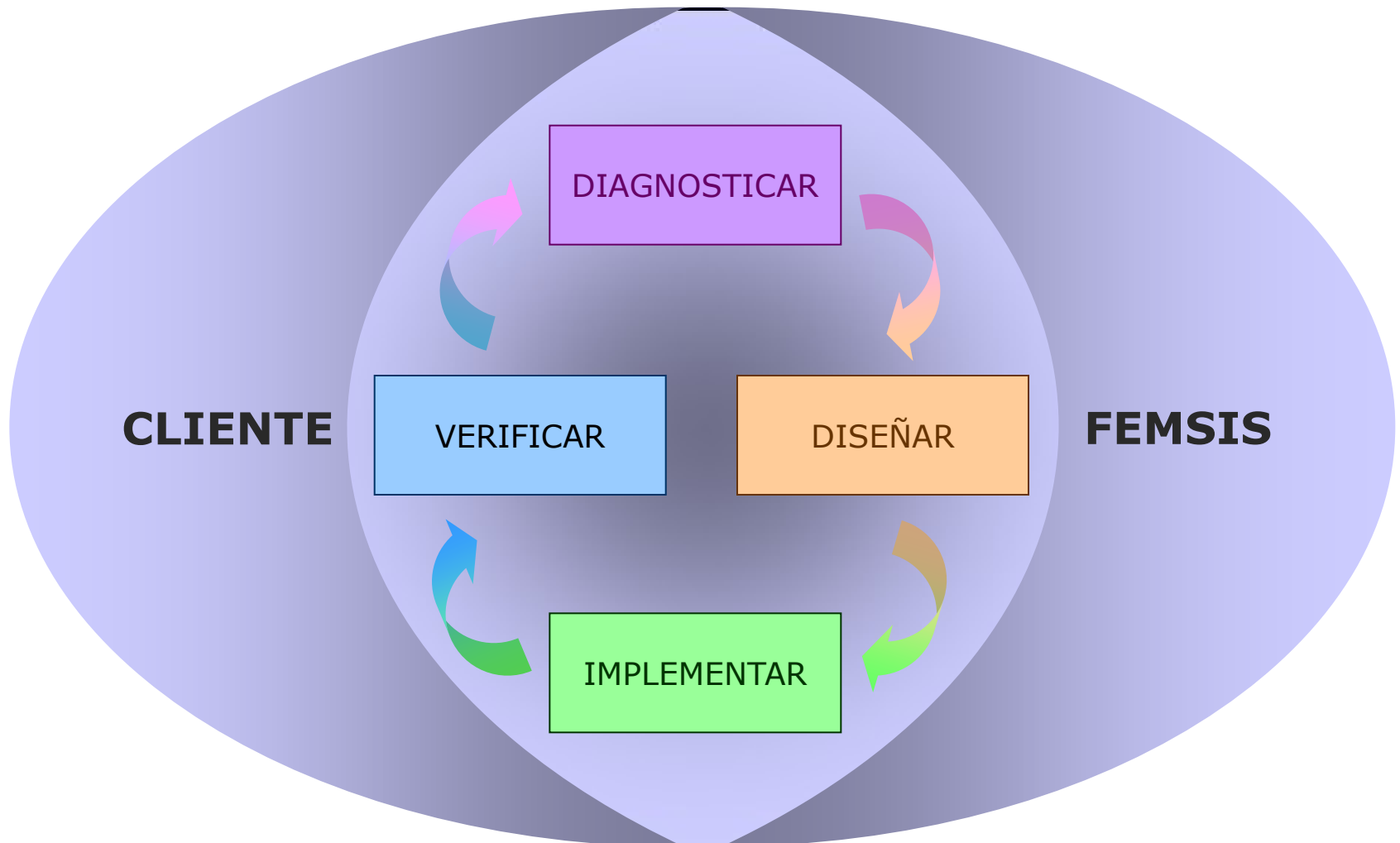


# ***El modelo FemSis : Objetivos***

- ✓ **INCREMENTAR LOS BENEFICIOS**
- ✓ **INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD**
  - Reducción de Tiempos
  - Disminución de Costes
- ✓ **INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN**
  - Del cliente
  - De los proveedores
  - Del empleado
- ✓ **MEJORAR LA EFICIENCIA OPERATIVA**
- ✓ **MEJORAR LA PLANIFICACIÓN Y CONTROL**
- ✓ **ASEGURAR EL CRECIMIENTO**



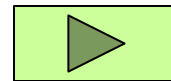
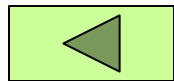
# El modelo FemSis: Ciclo de Trabajo



# ***Servicios : Procesos***

Análisis sistémico de las actividades de la organización con sus clientes y proveedores en procesos y procedimientos:

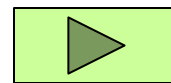
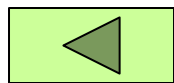
- Gestión por Procesos.
- Mapas de Procesos. Modelado rediseño y mejora de Procesos.
- Diagnóstico, análisis y resolución de problemas de las organizaciones.
- Análisis y comprensión de las necesidades y expectativas de los clientes.
- Promoción e implantación de metodologías facilitadoras de la mejora: Certificaciones ISO, Modelo EFQM y Seis Sigma.
- Análisis y eliminación de los costes de no calidad.



# ***Servicios : Sistemas***

Optimización de los procesos de gestión mediante la utilización de herramientas e-business personalizadas y soportadas en estándares Internet:

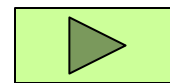
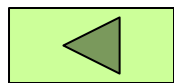
- Gestión y monitorización de los procesos.
- Integración de los sistemas en los procesos.
- Soluciones a medida, eficientes en costes y estrictamente adaptadas a las necesidades del proceso.
- Diseños consistentes con garantías de seguridad y confidencialidad.
- Amigabilidad en el uso de las herramientas: sencillas e intuitivas.



## **Servicios : Control**

Sistema de Información concebido para facilitar la función directiva en la toma de decisiones, para ello alinea las diferentes funciones de la Organización traduciendo la estrategia y planes de acción de la empresa en objetivos medibles, asignables e interrelacionados entre sí, para así permitir su planificación, seguimiento, responsabilización y mejora:

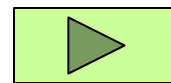
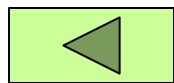
- Diseño y elaboración de Cuadros de Mando Integrales, tanto sectoriales como globales.
- Control Presupuestario y de Gestión.
- Control de Procesos e Indicadores de Gestión.



# ***Servicios : Formación***

✓ Facilitar permanentemente la adaptación de las personas a las mejoras y/ó innovaciones y movilizar su compromiso con la organización, mediante:

- Programas de estímulo de las potencialidades personales en conocimientos, creatividad e innovación.
- Formación, entrenamiento y seguimiento de equipos de mejora.
- Formación y entrenamiento en la adquisición de nuevas capacidades y destrezas.
- Comunicación, Reconocimiento y modelos de incentivación



# ***Mercado***

El mercado objetivo de **FemSis** lo constituyen las empresas que precisen:

- ✓ Mejorar Procesos de Negocio
- ✓ Automatizar tareas administrativas
- ✓ Introducir TIC's en sus procesos
- ✓ Disminuir costes operacionales
- ✓ Incrementar eficiencia operativa
- ✓ Optimizar su Control de Gestión
- ✓ Asegurar su crecimiento

